Geisinger आर्थिक सहायता नीति

Geisinger

शीर्षक: **GEISINGER आर्थिक सहायता नीति**	
संयुक्त आयोगको अध्याय सेक्सन: 1.0 व्यवस्थापकीय	*मूल नीति बनाइएको मिति:* मे 14, 2009
यो नीतिसँग निम्न विषयसँग सम्बन्धित छ: *राजस्व व्यवस्थापन*	
समिति/परिषद्को स्वीकृति(हरू): राजस्व व्यवस्थापन आर्थिक समिति	*समितिले स्वीकृति(हरू) दिएको मिति:* महिना मिति, वर्ष

☒ यस नीतिमा एक या बढी कार्यविधिहरू रहेका छन् जसले तिनका तरिका र उपयोगिता स्पष्ट पार्छन्।

☒ यो नीति निम्न Geisinger निकायहरूमा लागू हुन्छन्:

क्लिनिकल निकायहरू *(स्वास्थ्य सेवाहरू प्रदान गर्ने Geisinger निकायहरू पर्दछन्, जस्तै, अस्पतालहरू, सामूहिक अभ्यासहरू, क्लिनिकहरू)*	
☒ Community Medical Center (CMC वा GCMC)	☒ Geisinger Jersey Shore Hospital (GJSH)
☒ Endoscopy Center of Geisinger Lewistown Hospital; GLH अन्तर्गतको एक निकाय	☒ Geisinger Lewistown Hospital (GLH)
☒ Family Health Associates of GLH (FHA)	☒ Geisinger Medical Center (GMC)
☒ Geisinger Bloomsburg Hospital (GBH)	☒ Geisinger Medical Center Muncy (GMCM)
☒ Geisinger Clinic (GC)	☒ Geisinger Pharmacy, LLC
☒ Geisinger Community Health Services (GCHS)	☒ Geisinger Wyoming Valley Medical Center (GWV)
☐ Geisinger Encompass Health, LLC	☒ GMC Outpatient Surgery - Woodbine; GMC अन्तर्गतको एक निकाय
☒ Geisinger Endoscopy-Montoursville; G-HM अन्तर्गतको एक निकाय	☒ GWV Outpatient Surgery – CenterPoint; Geisinger Wyoming Valley Medical Center अन्तर्गतको एक निकाय
☒ Geisinger Gray's Woods Outpatient Surgery and Endoscopy Center; GC अन्तर्गतको एक निकाय	☐ Lewistown Ambulatory Care Corporation (LACC)
☒ Geisinger-HM Joint Venture (G-HM)[1]	☒ मारवर्थ
☒ Geisinger Healthplex State College Outpatient Surgery and Endoscopy Center, Geisinger Lewistown Hospital अन्तर्गतको एक विभाग	☒ West Shore Advanced Life Support Services, Inc. (WSALS वा Geisinger EMS)

गैर-क्लिनिकल निकायहरू *(स्वास्थ्य सेवाहरू प्रदान नगर्ने Geisinger व्यवसाय/कर्पोरेट संस्थाहरू पर्दछन्)*	
☐ Geisinger Commonwealth School of Medicine (GCSOM)	☐ Geisinger System Services (GSS)
☐ Geisinger Health (GH वा GHF)	☐ GNJ Physicians Group (GNJ)
☐ Geisinger Health Plan (GHP)	☐ ISS Solutions, Inc. (ISS)
☐ Geisinger Quality Options, Inc. (GQO)	☐ Keystone Health Information Exchange, Inc. (KeyHIE)

[1] Geisinger-HM Joint Venture Geisinger Geisinger Medical Center र Highmark Health बिचको संयुक्त उद्यमको प्रतिनिधित्व गर्ने LLC हो।

उद्देश्य

Geisinger बिरामीहरूको क्रयक्षमताको वाबजुद उनीहरूले आफूले भुक्तानी गर्न नसकेको देखाउन सक्ने बिरामीहरूलाई निःशुल्क वा छुटमा सेवा दिन कटिवद्ध छ। यस वित्तीय सहायता नीति (Financial Assistance Policy, FAP) को उदेश्य बिरामी स्याहार तथा वहनीय स्याहार ऐन 2010 को खण्ड 9007 र ट्रेजरी नियमनहरू 26 C.F.R. § 1.501(r)-4 को अनुपालन गर्नु र ती सेवाहरूको लागि को योग्य छन् भनेर निर्णय लिन निर्देशिकाहरू स्थापना गराउनु हो। यस नीति वित्तीय सहायतालाई च्यारिटी स्याहारको नामबाट पनि सम्बोधन गरिएको छ। यस निर्देशिकाले बिरामीको गार्हस्थ आम्दानी र गार्हस्थ र परिवार आकारको उपयोगले यी निर्णयहरू निर्माण गर्दछ भन्ने उपयोग गर्छ। यसका साथै यस नीतिका आम्दानीका आवश्यकताहरू संघीय गरीबी निर्देशिकाहरू (Federal Poverty Guidelines, FPG) उपयोग गरी बनाइएका सूत्रमा आधारित छन्। यी आवश्यकताहरू कम्तीमा वर्षको एक पटक संयुक्त राज्य स्वास्थ्य तथा मानव सेवाका सचिवद्वारा सार्वजनिक गरिने FPG सँग मेल खाने गरी अद्यावधिक गरिन्छ।

पूर्ण भुक्तानी गर्ने स्रोत नभएका र यसका मापदण्डहरू पूरा गर्ने बिरामीहरूले FAP अन्तर्गत वित्तीय सहायता आवेदन गर्न सक्नेछन्। वित्तीय सहायताका विकल्पहरूमा राज्य Medicaid मा नामांकन गर्नु, यस FAP अन्तर्गत च्यारिटी स्याहारको स्वीकृतिका लागि आवेदन दिनु वा पेन्सिलभानिया स्वास्थ्य बीमा विनिमय योजना(Pennsylvania Health Insurance Exchange plan) मा नामांकन गर्नु समावेश छन्। यस FAP ले निम्नलाई सेवा दिनेछ:

- योग्य बिरामीहरूलाई सार्वजनिक रूपमा उपलब्ध स्रोतहरूबाट कभरेज प्राप्त गर्न र इन्स्योरेन्स वहनीयता कार्यक्रमहरू जस्तै सरकारी अनुदानहरू र स्टेट Medicaid आवेदनमा सहायता गर्ने;
- Geisinger बिरामीहरूलाई गुणस्तरीय स्वास्थ्य योजनाका विकल्पहरू (Quality Health Plan, QHP) को बारेमा जानकारी दिने र बीमा वहनीयताको बारेमा जानकारी दिने जसमा उनीहरू योग्य हुन सक्छन्;
- योग्य बिरामीहरूलाई Geisinger आर्थिक सहायता आवेदनहरू उपलब्ध गराउने छ र सहयोग गर्ने छ;
- आर्थिक सहायता राइट-अफ स्वीकृति र रिपोर्टिङ प्रक्रियाहरूलाई औपचारिक बनाउने छ;
- वित्तीय सहायताको उचित रूपमा वर्गीकरण।

प्रभावित व्यक्तिहरू

यस वित्तीय सहायता नीति (FAP) सम्पूर्ण Geisinger बिरामीहरूमा लागू हुन्छ या Geisinger मा कुनै पनि स्याहार पाइरहेका बिरामीहरू तर ती बिरामीहरू जसलाई यस FAP ले कभर नगर्ने प्रदायकहरूबाट उपचार सेवा लिइरहेका छन् भने (ती प्रदायकहरूलाई यस FAP को अन्तमा उल्लेख गरिएको छ)।

भुक्तानी गर्न सक्ने क्षमताको वाबजुद Geisinger बिरामीहरूलाई चिकित्सकीय सेवाहरू प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ। कुनै पनि बखत सेवाहरूको भूक्तानी फिर्ता हुने खण्डमा, ती सेवाहरूको भुक्तानी फिर्ताको लागि Geisinger ले बिरामीहरूलाई उक्त सेवाको फिर्ता लिने प्रक्रिया अनुपालन गर्नको लागि अनुरोध गर्दछ जस्तै बीमाको पूर्ण जानकारी प्रदान गर्ने। त्यसो गर्न असफल भएमा उपलब्ध गराइएका सेवाहरूको भुक्तानी गर्ने जिम्मेवारी बिरामीको हुन जान्छ।

Geisinger का नीति, कार्यविधि, दिशानिर्देश र प्रोटोकलहरू गोप्य स्वामित्व सूचना हुन्, जुन Geisinger प्रणाली बाहिर खुलासा गर्नु हुँदैन।

नीति

परिभाषाहरू

• **राज्य Medicaid कार्यक्रम**: संघीय Medicaid कार्यक्रमहरूको साथमा राज्य सरकारले व्यवस्थापन गरेको स्वास्थ्य अग्रसरता कार्यक्रम जसले योग्य न्यून आय व्यक्ति र परिवारहरूलाई स्वास्थ्य हेरचाहसँग सम्बद्ध भुक्तानी गर्न सहायता गर्छ। राज्य Medicaid कार्यक्रमले संघीय बजेट र आफ्नो राज्यको बजेट प्रयोग गरेर योग्य व्यक्तिहरूलाई स्वास्थ्य सेवाहरू प्रदान गर्छ जुन आय, असक्षमता र नागकरिकता जस्ता धेरै आधारमा योग्यता निर्धारण गरिन्छ।

• **ACA:** वहनीयता स्याहार ऐन, सङ्घीय स्वास्थ्य स्याहार सुधार सार्वजनिक कानून 111-148 हो। यसले वहनीय स्वास्थ्य बीमा थप मानिसलाई उपलब्ध हुने सुनिश्चित गर्छ, Medicaid कार्यक्रम विस्तार गर्छ र कम लागतमा नवीन चिकित्सा स्याहार वितरण विधिहरू समर्थन गर्छ।.

• **HIX:** स्वास्थ्य बीमा विनिमय, व्यक्ति, परिवार र साना व्यवसाय पसलहरूलाई सस्तो चिकित्सा बीमामा नामाङ्कन गर्न मद्दत गर्ने हरेक राज्यमा उपलब्ध सेवा हो।.

• **Pennsylvania हेल्थ इन्स्योरेन्स एक्स्चेन्ज**: 2020 मा, पेन्सिभानिया आधिकारिक रूपमा राज्य-आधारित विनिमय-सङ्घीय प्लेटफर्म (state-based exchange-federal platform, SBE-FP) मा सर्‍यो। प्रभावकारी 2021 खुला नामाङ्कन अवधि, पेन्सिभानिया पूर्णतया राज्य-आधारित विनिमय (State-Based Exchange, SBE) मा रूपान्तरण हुनेछ र FFM मार्फत सस्तो स्वास्थ्य स्याहार कभरेज प्रस्ताव गर्न आवेदनहरू पूरा गर्नेछैन।

• **FFM:** संघीय अनुदानप्राप्त मार्केटप्लेस

• **FPG:** संघीय गरीबी निर्देशिका भनेको अमेरिकी सरकारद्वारा प्रयोग गरिने अनुदान सहायता कार्यक्रम र लाभहरूमा को-को योग्य छन् भन्ने कुरा निर्धारण गर्न आम्दानीको मापन हो।

• **ACA अनुदान:** ACA ले विशेषगरी रोजगार दाता, Medicaid वा Medicare का माध्यमबाट वहनीय कभरेज नभएका न्यून र मध्यम न्यून आय भएका मानिसहरू वहनीय स्वास्थ्य बीमामाथिको पहुँच बढाउन मासिक प्रिमियम र खल्ती बाहिरको खर्च घटाउन अनुदानहरू प्रदान गर्दछ।

• **चिकित्सकीय हिसाबले आवश्यक सेवाहरू:** सम्बन्धित क्रियाकलापहरू जसलाई प्रमाणमा आधारित चिकित्सकीय स्तरको स्याहार लाई आवश्यक, उपयुक्त र मिल्दो भनेर व्याख्या गर्न सकिनेछ। यसको विपरीत, अनावश्यक स्वास्थ्य सेवामा त्यस्तो औचित्य हुँदैन।

• **ऐच्छिक सेवाहरू:** स्वेच्छिक (रोजाइको) सेवा तथा प्रोसिड्युर बिरामी या डाक्टरले छानेको सेवा हो जुन बिरामीको लागि लाभप्रद हुन्छ तर अत्यावश्यक हुँदैन। स्वेच्छिक शल्यक्रिया बिरामी या उनका डाक्टरद्वारा निर्धारित हुन्छ। केही उदाहरणहरूमा कस्मेटिक सेवाहरू, इन-भिट्रो फर्टिलाइजेसन (गर्भधारण), ठोस अङ्ग र बोन-म्यारो प्रत्यारोपण र/वा कस्मेटिक दन्त पुनर्निर्माण पर्दछन्।

• **EMTALA:** Geisinger ले आकस्मिक चिकित्सा उपचार तथा सक्रिय प्रसव ऐन (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) का आवश्यकताहरूको अनुपालन गर्दछ र यस नीतिमा त्यस्ता अनुपालनलाई रोक्ने कुनै कुरा उल्लेख छैन। यो एक संघीय कानुन हो जसअनुसार बीमाको स्थिति वा भुक्तानी गर्न सक्ने स्थिति जे भएता पनि आकस्मिक विभागमा आउने कुनै पनि बिरामी स्थिर हुनुपर्ने र उपचार गराउनु पर्ने हुन्छ।

• **FAP:** वित्तीय सहायता नीति ले निश्चित योग्यताका मापदण्डहरू गर्ने र आफ्नो चिकित्सा उपचारहरूको भुक्तानी गर्न नसक्ने बिरामीहरूलाई निःशुल्क चिकित्सा सेवाहरू उपलब्ध गराउन मद्दत गर्छ।

• **PFC:** बिरामीको वित्तीय सल्लाहकारले बिरामीहरूलाई चिकित्सा बिलको बारेमा वित्तीय सुझाव र सहायता र सुझाव प्रदान गर्दछन्।

Geisinger का नीति, कार्यविधि, दिशानिर्देश र प्रोटोकलहरू गोप्य स्वामित्व सूचना हुन्, जुन Geisinger प्रणाली बाहिर खुलासा गर्नु हुँदैन।

• **ADC:** बालबालिकाहरूका लागि सहायता कार्यक्रमले कम आय भएका वा आय नभएका परिवारका बालबालिकाहरूलाई वित्तीय सहायता उपलब्ध गराउँछ।.

• **घरधुरी:** Geisinger ले गार्हस्थलाई बिरामी, बिरामीको दम्पती/ सिभिल युनियन सहकर्मी, बिरामीको अभिभावक तथा आमाबुवा (बिरामी नाबालक भएमा) र कुनै पनि निर्भर मानिस जो आमाबुवाको या आमाबाबुको कर चुक्ता र आमाबुवा या आमाबुवाको गार्हस्थमा बसिरेका व्यक्तिहरूलाई परिवारको रूपमा परिभाषित गर्दछ।

• **नेटवर्क बाहिरका लाभहरू:** कुनै डाक्टर या स्वास्थ्य संस्थासँग बिरामीको स्वास्थ्य बीमा योजना (Health Insurance Plan) प्रदायकसँग कुनै प्रकारको साझेदारी छैन भने।

जिम्मेवारीहरू

राजस्व व्यवस्थापनले यस नीतिको प्रबन्धन गर्नेछ।

उपकरण/आपूर्तिहरू

लागू नहुने

कार्यविधि

A. वित्तीय सहायताका लागि आवेदन दिने कार्यविधि

• 6-18 वर्ष उमेरका अबीमित बालबालिका र वयस्क बिरामीहरू वा FPG को 138% वा सोभन्दा कम आय भएका ग्यारेन्टरले प्रान्तीय Medicaidका लागि आवेदन पूरा गर्नुपर्ने हुन्छ (प्रमाण C)।

• FPG को 157% वा सोभन्दा न्यून घरेलु आय भएका 1-5 वर्षका अबीमित बालबालिकाले प्रान्तीय Medicaid का लागि आवेदन पूरा गर्नुपर्ने हुन्छ (प्रमाण C)।

• FPG को 215% वा सोभन्दा न्यून घरेलु आय भएका घरपरिवारबाट आएका अबीमित गर्भवती महिला र 1 वर्ष मुनिका बालबालिकाले प्रान्तीय Medicaid का लागि आवेदन पूरा गर्नुपर्ने हुन्छ (प्रमाण C)।

• आवश्यक आर्थिक सहायता आवेदन बिरामी वा ग्यारेन्टरले पूरा गर्ने छन्।

• आवश्यक पूरा गरिएको आर्थिक सहायता आवेदनको अतिरिक्त, बिरामीले Medicaid अस्वीकृति पत्र र आय कागजातहरू प्रदान गर्नुपर्दछ (प्रमाण A हेर्नुहोस्)।

• पहिले परोपकारी सेवाका लागि स्वीकृति पाएका बिरामीहरूले प्रारम्भिक स्वीकृतिपछि विचार गरिनका लागि त्यसपछिका सेवाहरूका लागि आर्थिक सहायता आवेदन फारम भर्नुपर्ने हुन सक्छ।

• 100% परोपकारी सेवाका लागि विचार गरिन बिरामीको सकल आय अमेरिकी स्वास्थ्य तथा मानवीय सेवा विभाग द्वारा संघीय दर्ता किताबमा वार्षिक रूपमा प्रकाशित संघीय गरीबी आय दिशानिर्देशहरूको 300% भन्दा बढी हुनु हुँदैन (प्रमाण B हेर्नुहोस्)।

    - अपवादहरूका लागि, “कठिनाइ” (Hardship) दस्तावेजीकरण आवश्यक हुन सक्छ (जस्तै अत्यधिक औषधि, आवधिक बिरामीपना वा बहु अस्पतालमा भर्ना भएका मामिलाहरू)

Geisinger का नीति, कार्यविधि, दिशानिर्देश र प्रोटोकलहरू गोप्य स्वामित्व सूचना हुन्, जुन Geisinger प्रणाली बाहिर खुलासा गर्नु हुँदैन।

B. आर्थिक सहायता आवेदन

• यो FAP का प्रावधानहरू अन्तर्गत वित्तीय सहायता खोज्ने Geisinger का बिरामीहरूले वित्तीय आवेदन फाराम पूरा गरी पेश गरेर त्यस्तो सहायताका लागि आवेदन दिन सक्छन् (प्रदर्शनी A को रूपमा तल सूचीकृत वित्तीय सहायता आवेदन फारामको प्रतिलिपि)। पूर्ण र सहयोगी कागजातहरूको साथमा यो FAP अन्तर्गत कभरेजका लागि आवेदनलाई समीक्षा र अनुमोदनका लागि Geisinger को वित्तीय विभागमा पेश गरिनेछ।

C. योग्यता मापदण्ड

• बिरामीको भुक्तानी गर्ने असक्षमता स्याहार र वित्तीय प्रक्रियाको अवधिमा कुनै पनि समयमा निर्धारण गर्न सकिन्छ। यो FAP अन्तर्गतको कभरेज आधारभूत मेडिकल सेवाहरूमा सीमित हुन्छ। FAP ले चिकित्सकीय हिसाबले आवश्यक नहुने कुनै पनि भर्ना वा प्रक्रियाहरूका लागि कभरेज प्रदान गर्दैन (जस्तै, व्यक्तिगत रूप वा व्यक्तिगत वस्तुहरू सुधार गर्न अभिप्रेरित कस्मेटिक सेवाहरू)।
• परोपकारी सेवाका लागि समीक्षा र निर्धारण "आय दिशानिर्देश म्याट्रिक्स" (Income Guideline Matrix) को उपयोग गरेर गरिन्छ। (म्याट्रिक्सको प्रतिलिपि प्रमाण B को रूपमा संलग्न गरिएको छ)।
• परिवारको आय र परिवारको आकार संघीय गरीबी दिशानिर्देश (FPG) को 138% भन्दा कम भएका बिरामीहरूलाई Medicaidका लागि आवेदन दिन Geisinger बिरामी आर्थिक परामर्शदाता, Geisinger Medicaid विक्रेता वा स्थानीय Medicaid कार्यालयमा रिफर गरिने छ।
• Geisinger मार्फत आर्थिक सहायताका लागि आवेदन दिन बिरामीले Medicaid बाट अस्वीकृति पत्र प्रदान गर्नुपर्ने हुन्छ।
• पारिवारिक आम्दानी र परिवारको आकार FPG को 300% सम्म हुने स्वीकृत बिरामीहरूले आधारभूत चिकित्सा सेवाहरूका लागि लाग्ने कुल शुल्कमा 100% छुट पाउने छन्।
• बेरोजगार क्षतिपूर्ति, कामदारको क्षतिपूर्ति, सामाजिक सुरक्षा भुक्तानी, पेन्सन वा अवकाश आय, लाभांश, भाडा, रोयल्टी, निर्वाह भत्ता, बाल सहायता, घर बाहिरबाट आउने सहयोग र अन्य विविध स्रोतहरू लगायत सबै आयको प्रयोग गरी घरपरिवारको आय निर्धारण गरिन्छ। आय कर-पूर्व आधारमा निर्धारण गरिन्छ।
• यस आवेदनको प्रयोजनका लागि, Geisinger ले 'घरपरिवार' लाई बिरामी, बिरामीको पति/पत्नी/साझेदार, बिरामीका आमाबुवा वा अभिभावक (नाबालिग बिरामीको हकमा) र बिरामीको वा आमाबाबुको आयकर दाखिलामा दाबी गरिएका कुनै पनि आश्रितहरू र बिरामीको वा निजको आमाबाबु वा अभिभावकको घरमा बस्ने मानिसहरू भनी परिभाषित गरेको छ।
• परिवारको आय र परिवारको आकार FPG को 300% भन्दा बढी भएका बिरामीहरू यस नीति अन्तर्गत आर्थिक सहायताका लागि योग्य हुने छैनन्। बिरामीहरूलाई पेन्सिल्भेनिया हेल्थ इन्स्योरेन्स एक्सचेन्ज मार्फत उपलब्ध स्वास्थ्य सेवा विकल्पहरू समीक्षा गर्नुका साथसाथै Geisinger को भुक्तानी योजना (Geisinger's payment plan) र/वा उपलब्ध छुटहरू जस्ता भुक्तानी विकल्पहरूको समीक्षा गर्नका लागि Geisinger बिरामी आर्थिक परामर्शदाताकोमा रिफर गरिने छ।
• Geisinger ले बैंक खाताहरू रोक्का गर्ने छैन, पहिले प्राप्त गरेको ग्रहणाधिकारहरू लागू गर्ने छैन वा बिरामी र/वा परिवारका सदस्यको पारिश्रमिक गणना गर्ने छैन।
• यस FAP बमोजिम राइट-अफहरू बिरामी दायित्व रकमहरूमा मात्र लागू हुन्छन्। अनुमोदित रकमले निम्न परिणाम ल्याउन सक्छ:

    - बीमा कभरेज नभएको र Medicaid वा कुनै अन्य चिकित्सकीय सहायता लाभहरू अस्वीकृत भएको बिरामी।
    - बिरामीसँग लगतको साझेदारीमा Medicaid वा चिकित्सा सहायता लाभहरू छन्।
    - बिरामीले आफ्ना बीमा लाभहरू समाप्त गरेको छ (अधिकतम कभर दिन वा Medicare, जीवनभरको आरक्षण दिन समाप्त भएको)।
    - बिरामीसँग भुक्तानी प्रदर्शन गर्ने बीमा छ, तर बिरामीका लागि बीमापछिको ब्यालेन्स वित्तीय कठिनाइ हुन्छ।
    - FAP अनुमोदनपछि बाँकी बिरामी भुक्तानी योजना ब्यालेन्स
- यस FAP बमोजिम राइट-अफहरू Geisinger ले पाउनुपर्ने बीमा लाभहरू सिधै बिरामीहरूलाई भुक्तानी गरिएका सेवाहरूमा लागू हुने छैनन्।
- बिरामीले आर्थिक सहायताका लागि योग्य हुनु अघि अन्य सबै बीमा कभरेज मापदण्डहरू र/वा सहायता कार्यक्रमहरूमा लागू गरेको र पालना गरेको हुनुपर्छ।
- आवेदकले आफ्ना बीमा नियमहरू र/वा सञ्जालको पालना नगरेकोले उत्पन्न हुने मौज्दात यस FAP अन्तर्गत समेटिएको छैन, सञ्जाल प्रावधानहरू नभए पनि:
    - एकमात्र अपवाद भनेको आपतकालीन चिकित्सा उपचार हो।
    - त्यसकारण, स्याहारको लागतको निश्चित हिस्सा वा पूरै लागतका लागि बिरामी जिम्मेवार हुनेछन्।
    - सञ्जाल बाहिरका प्रावधानहरू नभएका योजनाहरूका लागि सेवाहरूको कुल लागतका लागि बिरामी जिम्मेवार हुनेछन्।
    - केही योजनाहरूमा सञ्जाल बाहिरको प्रावधान हुन्छ, तर सामान्यतया यसको अर्थ बिरामीको उच्च आउट अफ पकेट वित्तीय जिम्मेवारी छ भन्ने हुन्छ।
- अनुमोदनपछि, हालको कुनै बिरामीको ब्यालेन्सको साथै विलम्ब भएको स्थिति भएका लगायत कुनै पहिलेका ब्यालेन्स 100% छुटका लागि योग्य हुनेछ।
- Geisinger ले सूचना प्राप्त मितिको आधारमा आर्थिक सहायताका लागि योग्य भएका र आफ्नो मौज्दातमा भुक्तानी गरेका बिरामी(हरू)लाई शोधभर्ना गर्नुपर्छ।
- Geisinger ले वित्तीय सहायताका लागि तपाईंको योग्यता आँकलन गर्न अनुमानित विश्लेषणात्मक उपकरणहरू प्रयोग गर्न सक्छ। सङ्कलन न्यायिक निर्णय अवधिको समाप्तिको समयमा सङ्कलन गर्न नसकिने बिरामीको फिर्ता गरिएको ब्यालेन्स वित्तीय सहायताका लागि मूल्याङ्कन गरिनेछ।
- सङ्कलन गर्ने एजेन्सीहरूको साथमा राखिएका ब्यालेन्सहरूलाई बिरामीले वित्तीय सहायतासँग सम्बन्धित पर्याप्त कागजातहरू उपलब्ध गराउँदा परोपकारको रूपमा पुनः वर्गीकरण गर्न सकिन्छ।
- यदि कुनै बिरामीले अशक्तताको कारणले Medicaid मा आवेदन दिएको र Medicaid अशक्तता कार्यक्रम अन्तर्गत अस्विकार गरिएको भए ती बिरामीहरूको FAP अन्तर्गतको आर्थिक सहायता मूल्याङ्कन गरिने छ। (तल दिइएको जस्तै अपवादको विषय बाहेक)। Medicaid आवेदन वा तत् पश्चातको अशक्तता अस्विकारलाई यस नीति अन्तर्गत आवश्यकता पूरकको रूपमा उपयोग गरिने छ।
- कुनै पनि बिरामी जसले Medicaid को लागि आवेदन दिएको र निम्न कारणले अस्विकार गरिएको छ भने आर्थिक सहायताको लागि मूल्याङ्कन गरिनेछ।

Geisinger का नीति, कार्यविधि, दिशानिर्देश र प्रोटोकलहरू गोप्य स्वामित्व सूचना हुन्, जुन Geisinger प्रणाली बाहिर खुलासा गर्नु हुँदैन।

- घरबारबिहीन
- कारागारमा रहेको
- मृत कुनै सम्पत्ति नभएको
- कुनै पनि योजनामा योग्यता नभएका बिरामी
- ओभर रिसोर्स लिमिट भएका बिरामीहरू (काम गरिरहेका गरीब)
- Medicaid सेकेन्डरी ब्यालेन्स

D. सहायक कागजात

- यस कार्यक्रमको लागि सहायक कागजातमा आय जानकारीहरू र निम्नसहितका पर्छन् तर निम्नमा मात्र सीमित नहुन सक्छन्: गत वर्षको संघीय आय कर फाराम 1040, पे स्टब कपीहरू, अन्य आयहरूको लिखित प्रमाणीकरण (जस्तै समाजिक सुरक्षा, ADC, बाल सहायता, एलिमोनी, आदि) र हालका क्रेडिट रिपोर्टहरू।
- Geisinger ले उद्योग स्तरीय र परीक्षण गरिएको बाह्य विश्लेषण गर्ने उपकरणहरू प्रयोग गरेर आर्थिक सहायता (aka Presumptive Charity पनि भनिने) प्राप्त गर्न योग्य बिरामीहरू पहिचान गर्न सक्छ।
- वित्तीय सहायता आवेदन "जाँच फाराम": यस फाराममा प्रदान गरिने थप जानकारीले कुनै पनि प्रश्नमा रहेका या बोर्डरलाइन स्वीकृतिहरू असहज केसहरू र ठूला ब्यालेन्सहरूको गहन पुनरावलोकन गर्न मिल्ने छ।
- बिरामीहरूलाई FAP मा स्वीकृति गरियो या अस्वीकृत गरियो भन्ने कुरा लिखित जानकारी गराइने छ।
- वित्तीय सहायता छुटहरूलाई हेक्कामा राख्न अन्य आय डिडक्सनहरू भन्दा फरक कारोबार कोडहरू प्रयोग गरिन्छ।

E. प्रदायकहरूको सूचीः

• Geisinger संलग्न प्रदायक: Geisinger फ्यासिलिटी भित्र चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक सेवा प्रदान गर्ने र ती बिरामीहरूले FAP अन्तर्गत वित्तीय सहायता प्राप्त गर्न सक्ने प्रदायकहरूको सूची। (प्रमाण D)

• Geisinger मा सहभागी नहुने प्रदायक: Geisinger फ्यासिलिटी भित्र चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक सेवा प्रदान गर्ने तर ती बिरामीहरूले FAP अन्तर्गत वित्तीय सहायता
कार्यक्रम प्राप्त गर्न नसक्ने प्रदायकहरूको सूची। (प्रमाण E)

o असंलग्न प्रदायकहरूको सूची 501(r) संयोजकले व्यवस्थापन गर्दछन् र Geisinger.org वेबसाइटमा प्रकाशन गरिन्छ। बाह्यकरणको सूची पुनरावलोक गर्ने Geisinger को प्रक्रिया हो, यस प्रकारको सूची चौमासिक रूपमा र सबै बिरामीले प्रयोग गर्ने कागजात अद्यावधिक राखिन्छ।

F. बिरामीहरूलाई लागू हुने शुल्कको हिसाब गर्ने आधार

- सहायताको लागि योग्य व्यक्तिहरूलाई प्रदान गरिएको अस्पताल आकस्मिक उपचार या अन्य चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक अस्पताल हेरचाहको लागि Medicare सेवा शुल्कले दिने भन्दा बढी शुल्क लगाइने छैन। FAP अन्तर्गत आर्थिक सहायताको लागि योग्य व्यक्तिहरूले Geisinger ले प्रदान गरेको हेरचाहमा आफ्नो लागू हुने शुल्कमा 100% कटौती हुनेछ।

Geisinger

G. स्व-भुक्तान छुट नीति

- FAP भन्दा बाहेक, Geisinger ले कुनै बीमा नभएको व्यक्तिले कुनै आर्थिक सहायता पाउँछ या पाउँदैन भन्ने जान्नु पहिले नै सचेतता पूर्वक 30% रकम घटाउँछ। अनि त्यस व्यक्तिले वित्तीय सहायताको लागि योग्य भएको नठहरेसम्म 70% रकम मात्र भूक्तानी गर्नु पर्नेछ। (एक्जिबिट F हेर्नुहोस्)
- यदि उनीहरू वित्तीय सहायताको लागि योग्य देखिएमा FAP कार्यक्रम अन्तरगत पूर्ण रकम मिनाहा गरिन्छ। उदाहरण: कुनै व्यक्तिलाई दिइएको मूल बिल $1,000 छ। व्यक्तिको कुनै बीमा छैन त्यसैले बिल 30% ले या $300 ले घटेर नयाँ बिल $700 भयो। केही महिनाको बिलिङ र व्यक्तिगत अन्तरक्रिया पश्चात व्यक्ति FAP योग्य छन् तत्पश्चात् $300 को छुटलाई फिर्ता गरेर पूरै $1,000 दानमा दर्ता गरिन्छ।

H. **भुक्तानी नगरेको अवस्थामा गरिने कार्यवाहीहरू**

- भुक्तान नगरेको अवस्थामा Geisinger ले गर्न सक्ने कार्यवाहरीहरू Geisinger को बिरामी क्रेडिट नीति (प्रमाण G) मा वर्णन गरिएको छ। बिरामी क्रेडिट नीति निम्नानुसार प्राप्त गर्न सकिन्छ:
- फोन मार्फत: 800-640-4206
- अनलाइन: geisinger.org
- आफैँ उपस्थित भएर: Geisinger अस्पताल क्षेत्रमा या आकस्मिक कक्षमा गएर

संलग्न कागजातहरू

प्रमाण **A:** **आर्थिक सहायता आवेदन**
प्रमाण **B:** **2022 संघीय गरिबी आय दिशानिर्देश**
प्रमाण **C:** **2022 Medicaid आय सीमा**
प्रमाण **D:** **Geisinger मा सहभागी प्रदायक सूची**
प्रमाण **E:** **Geisinger मा सहभागी नहुने प्रदायक सूची**
प्रमाण **F:** **स्व-भुक्तानी छुट नीति**
प्रमाण **G:** **बिरामी क्रेडिट नीति**
प्रमाण **H:** **आकस्मिक चिकित्सा उपचार प्रसव ऐन (EMTALA)**

सन्दर्भहरू

तयार गर्ने	*संशोधित/ पुनरावलोकन गरिएको**	*स्रोत*	*स्वीकृति दिने र मिति*
08/18/2004	5/14/2009 2/8/2011 4/18/2018 3/26/2020 1/25/2021 4/20/2022	विभागीय सुपरभाइजर	VP, राजस्व व्यवस्थापन